

# 石家庄市人民政府办公室文件

石政办发〔2021〕3号

---

## 石家庄市人民政府办公室 印发《石家庄市关于支持完善社区 便民服务网络的政策措施》的通知

新华区、桥西区、裕华区、长安区人民政府，高新区管委会，市直有关部门：

《石家庄市关于支持完善社区便民服务网络的政策措施》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

石家庄市人民政府办公室

2021年8月22日

（此件公开发布）

# 石家庄市关于支持完善社区便民服务网络的政策措施

为深入贯彻落实石家庄市第十一次党代会关于扩大内需、促进就业、服务民生的工作部署，积极帮助中小商贸服务企业克服疫情影响，稳定生产经营，进一步健全主城区便民服务网络，激发小店经济活力，提高社区商业发展水平和服务保障能力，打造“一刻钟便民生活圈”，满足居民多样化、便利化消费需求，制定如下支持政策措施。

## 一、工作目标

按照“政府引导、市场运作、资源整合、提升服务”的原则，围绕做大做强商贸流通企业和满足居民便利化、品质化消费需求的目标，聚焦补短板、堵漏洞、强弱项，充分利用各种设施资源，统筹建设发展居民购物、餐饮、维修、美容美发、洗染、家庭服务等便民生活设施，增加就业，提高居民生活服务便利化、标准化、智慧化、品质化水平，推动形成商业布局合理、服务功能齐全、经营管理规范的社区商业综合服务网络。

## 二、工作措施

(一) 支持综合体等流通企业招引商户入驻经营。鼓励商场、综合体、超市、商业街区、特色街区、农贸市场等场所，引进商

户入驻经营。在 2021 年 8 月—12 月期间，每引进一家商户，按照营业面积和经营规模，对以上场所运营单位市财政给予 1000—2000 元资金奖补，用于减免入驻商户租金。〔责任单位：市商务局，市内四区政府、高新区管委会〕

（二）大力实施早餐工程建设。积极推动早餐店内经营，利用 3 年左右时间，建设形成一批布局合理、消费便捷、形式多样的早餐经营网点，满足居民对早餐的便利化、品质化消费需求，到 2023 年底，主城区早餐经营网点达到 500 家以上。

1. 支持固定早餐门店发展。鼓励企业利用各类设施资源，开设一批标准化、规范化的固定早餐门店。对符合一定标准的新建或改造提升早餐门店，按照营业面积和经营规模，每店给予 1—3 万元资金奖补；鼓励大型餐饮和食品加工等企业，发挥行业领头示范作用，发展连锁化、品牌化早餐经营网点达到 10 家以上的，每家再增加 1 万元资金奖补。〔责任单位：市商务局、市市场监督管理局，市内四区政府、高新区管委会〕

2. 鼓励餐饮企业开设早餐经营。对餐饮企业开设早餐服务的，按照营业面积和经营规模，每店给予 1—3 万元资金奖补。〔责任单位：市商务局、市市场监督管理局，市内四区政府、高新区管委会〕

3. 开辟多渠道早餐供给方式。鼓励引导机关企事业单位食堂对外开放，向社会提供早餐服务，满足大众就餐需求，对成效明显的给予一定资金奖补。〔责任单位：市市场监督管理局，

市内四区政府、高新区管委会]

(三) 大力支持生活服务业企业连锁化经营、品牌化发展。进一步完善便民消费设施，推动社区零售、餐饮、家政、美容美发、维修、洗染等生活服务企业连锁化、品牌化发展，提升居民消费品质。对便利店达到 10 家以上的连锁企业，社区餐饮、家政、理发、修理、洗染等门店达到 5 家以上的连锁企业，每新建 1 家门店，符合一定标准的，给予 2 万元资金奖补。〔责任单位：市商务局、市内四区政府、高新区管委会〕

(四) 支持社区电商和社区配送网络建设。支持知名社区电商企业整合线下便利店、社区小店资源，全面扩展线上功能，实现线上下单、线下就近配送与网络购物社区全覆盖，同时加强对社区电商平台企业的监管，规范经营行为。对吸收线下便利店、社区小店 300 家以上的平台企业，按吸收的店铺数，给予 20—50 万元的资金奖补。鼓励发展社区便民商业新模式，对规范化、品牌化、标准化运营的移动餐饮售卖车、智能厢式便利设施、蔬菜直通车等，达到 20 个以上的连锁企业，在社区内每新设立 1 个，给予 2000—5000 元资金奖补。〔责任单位：市商务局、市市场监督管理局、市邮政管理局，市内四区政府、高新区管委会〕

(五) 大力实施市场惠民工程。继续实施市政府“惠民实事”便民市场建设工程。对新建或改建并符合相关标准列入年度政府支持的便民市场，每个项目给予 10—50 万元资金奖补（含省级

奖补)，社区便民生活服务中心每个项目给予 50—100 万元资金奖补（含省级奖补）。每年新建或改建便民市场 15 家、社区便民服务中心 5 家。〔责任单位：市商务局，市内四区政府、高新区管委会〕

### 三、服务保障

（一）开辟审批绿色通道。在经营商户办理营业执照、变更经营地址等方面，审批部门要结合实际，积极开辟绿色通道，简化审批流程，加快办理进度。对于新建便民网点，自然资源和规划部门采取并联审批方式，加快审批进度。〔责任单位：市行政审批局、市自然资源和规划局，市内四区政府、高新区管委会〕

（二）强化精准帮扶。对获得国家、省、市有关部门评选认定，或经各区认可的**特色名店、名吃**等店铺，由各区政府确定名单，实施“一对一”帮扶等措施，在开店选址、证照办理等方面给予重点指导和帮扶。〔责任单位：市行政审批局，市内四区政府、高新区管委会〕

（三）完善老旧社区商业服务设施。对商业网点配套设施不足的老旧社区，统筹各种资源，鼓励利用物业用房、居委会部分办公用房、存车棚等设施作为便民服务网点使用，提供购物便利，真正做到还空间于城市、还绿地于人民、还公共配套服务于社会，不断提高群众居住的舒适度、便利度和安全性。〔责任单位：市商务局，市内四区政府、高新区管委会〕

#### 四、工作要求

(一) 加强组织领导。各区要加强领导，提高认识，把打造“一刻钟便民生活圈”作为服务民生、促进就业的重要任务，加强顶层设计，健全工作机制，及时研究破解工作中遇到的重点难点问题，加强统筹协调，形成工作合力。〔责任单位：市内四区政府、高新区管委会〕

(二) 强化政策支持。市财政安排专项资金，统筹用于支持社区便民服务网络建设，并根据本方案，制定资金支持的具体实施办法。各区也要结合实际，安排专项支持资金，制定具体的支持措施。〔责任单位：市商务局、市财政局，市内四区政府、高新区管委会〕

(三) 做好服务保障。市商务局要发挥牵总作用，加强督导考核，强化跟踪问效，促进各项工作任务落到实处；市场监管、城管、自然资源和规划、行政审批等相关部门及市内各区，要在食品安全、市场秩序、牌匾设计、规划调整、配套商业设施供给、简化审批流程等方面，制定具体的扶持措施，做好各项日常监管和服务指导工作。〔责任单位：市直有关部门，市内四区政府、高新区管委会〕

(四) 强化舆论引导。加强与媒体沟通协调，做好政策宣传，密切关注社会需求，强化舆论引导。创新工作方式，注重总结推广成熟先进的经验做法，确保“一刻钟便民生活圈”建设工作取得实效。〔责任单位：市委宣传部，市直有关部门，市内四区政府〕

府、高新区管委会]

本文自印发之日起实施，有效期三年，有明确期限的除外。

